

- **META PRODUCTO E2P5MP15:** 4 estrategias de información, educación y comunicación (IEC) para el turismo.

Las cuatro estrategias planteadas para esta meta son las siguientes: **Estrategia 1:** *Escuela Permanente de Turismo*, **Estrategia 2:** *Estrategias de fortalecimiento de la cultura ciudadana turística*, **Estrategia 3:** *Procesos de comunicación para empoderamiento de estrategias de promoción turística de los Destinos a partir de las comunidades*, **Estrategia 4:** *"Destinos turísticos Seguros"*.

Año 2019

- **Estrategia 1: Escuela Permanente de Turismo:**

- Con el apoyo del SENA, se han gestionado proceso de formación para comunidades que requieren capacitación en temas relacionados con el sector turismo :

El 25 de febrero se brindó capacitación a los operadores turísticos que participaron en ANATO 2019, la jornada tuvo como tema central la comercialización y venta de paquetes turísticos.



En el corregimiento de San Bernardo, se gestionaron tres procesos de formación para empresarios del sector turístico en temas relacionados con el emprendimiento empresarial, diseño de marca y procesos contables, pastelería y repostería.

En los municipios de Espinal, Prado, Saldaña, Guamo y Murillo, se desarrollaron procesos de formación en gastronomía típica rural.

En el corregimiento de Toche y en Ambalema, se adelantó proceso de formación en el tema "emprendedor en desarrollo de actividades turísticas en espacios

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia

naturales y en fortalecimiento de unidades productivas, aplicación de buenas prácticas en turismo sostenible.

Información suministrada por Adriana Gonzalez en reunión solicitada por la Dirección, los datos exactos aún no los ha enviado y ya lo solicitamos por escrito.

- En el marco de la celebración del Día Mundial del Turismo realizada el 27 de septiembre, en el auditorio principal de la Lotería del Tolima, se llevó a cabo la conferencia sobre “Legislación Laboral” dirigida a operadores turísticos, agencias de viaje y sector hotelero, con el objetivo de mitigar esta problemática. la capacitación en Legislación Laboral realizada por la Abogada Lorena Buendía en la cual aclara dudas sobre los derechos y deberes de los empleadores y empleados donde se destacaron temas como: Definición de contrato de trabajo, características del contrato de trabajo, requisitos de validez del contrato de trabajo, elementos de esencia del contrato de trabajo, modalidades del contrato de trabajo, contrato a término fijo, contrato a término indefinido, reglamento interno de trabajo, modo de terminación del contrato de trabajo, prestaciones sociales, auxilio de cesantía, intereses sobre cesantía, prima legal de servicios y vacaciones. En el desarrollo de la actividad se contó con la participación activa de 22 asistentes quienes despejaron dudas respecto a los temas tratados.



Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806

Código Postal 730001

Ibagué, Tolima - Colombia



○ Estrategia 2: Estrategias de fortalecimiento de la cultura ciudadana turística.

- Utilizando el hashtag #TurismoResponsable la Dirección de Turismo fomenta la cultura ciudadana turística para cuidar el medio ambiente y los sitios turísticos que tenemos en nuestro Departamento, en lo corrido del año, se han realizado las siguientes publicaciones:
- El 5 de Abril se publicó un #SabíasQue sobre el águila Cuaresmera, Protegerla es compromiso de Todos.
- El 13 de Abril se publicó un #SabíasQue para proteger la Palma de Cera en Semana Santa, invitando a los turistas a que NO hagan uso de ella, porque se encuentra en vía de extinción.
- El 14 de abril se publicó una pieza sobre Palma de Cera, cómo puede un turista protegerla.
- El 14 de abril se publicó "En el Tolima, la Palma de Cera se cuida no se corta" y datos curiosos de esta palma, invitando a las personas para que "El Domingo de Ramos" no hagan uso de ramos elaborados con la Planta.
- El día 15 de abril se publicó una pieza para proteger a nuestra Aguila Cuaresmera Ley 1774 de 2016
- El día 27 de Julio se publicó una pieza para proteger a los Frailejones que habitan en los páramos de nuestro departamento del Tolima.
- El día 22 de Septiembre se publicó una pieza para seguir conservando los lugares turísticos limpios. "No arrojes basura en los lugares que visites. Llévala y deposítala de manera adecuada.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO
Dirección de Turismo



Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia



- ☉ La Directora de Turismo, participó como ponente en el conversatorio sobre turismo sostenible, organizado por la agencia de viajes Fenix Travel, dicho evento contó con la participación de operadores turísticos, la academia y estudiantes de la Universidad Externado de Colombia. El evento se llevó a cabo el día 5 de abril de 2019.
- ☉ Desde el programa radial, turismo que transforma, se invita a los oyentes a contribuir con la preservación de los atractivos naturales.
- Estrategia 3: Procesos de comunicación para empoderamiento de estrategias de promoción turística de los Destinos a partir de las comunidades.
 - ☉ Mediante el programa radial denominado turismo que transforma, se abrió el espacio para que sean los habitantes del sector quienes patrocinen los atractivos turísticos con que cuenta el municipio. En cada emisión de los viernes, se habla de un municipio diferente y siempre contamos con la participación del alcalde, directivos de turismo u operadores que conocen la oferta del municipio tratado en cada emisión. A la fecha, se ha hecho el ejercicio con más de 20 municipios.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia



- Se ha brindado asesoría a municipios como Herveo, Cajamarca, Murillo, Casabianca, sobre el proceso para conformar los comités de seguridad turística y diseño de ruta turística.



- En el municipio de Natagaima, se adelantó visita técnica al resguardo Oirco Critt quienes desean implementar la ruta de etnoturismo, para ello se desarrolló una jornada pedagógica, expandiendo el proceso que se debe adelantar para implementar este proyecto.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806

Código Postal 730001

Ibagué, Tolima - Colombia



- El 29 de julio, se llevó a cabo la mesa de trabajo con operadores del sector turístico del departamento para que ellos desde su experiencia realizaran aportes para la construcción del portafolio turístico del Tolima, dicha actividad en alianza con la Cámara de Comercio de Ibagué.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia



○ Estrategia 4: "Destinos turísticos Seguros".

- En alianza con La Asociación De Prestadores De Servicios Turísticos Del Tolima ASOCIATUR, 50 Agencias de viajes, Cámara de Comercio de Ibagué, Policía de Turismo, Alcaldía de Ibagué, Gobernación del Tolima, se desarrolló la Campaña "Yo soy Turismo Legal" en la ciudad de Ibagué la cual tenía como objetivo garantizar la seguridad, legalidad, buen servicio de los diferentes servicios y paquetes turísticos que se oferta y comercializan en el Tolima, invitando a la ciudadanía a contratar con personas habilitados por las autoridades de Turismo. Se realizaron caravanas por la ciudad, presentaciones culturales y una información permanente al mercado objetivo sobre los aspectos importantes al momento de realizar la compra de un paquete o servicio turístico.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia



- Se realizaron piezas promocionales e informativas que fueron publicadas en las Redes sociales de la Gobernación del Tolima y La Secretaria de Desarrollo Económico con respecto a la protección de los niños, niñas y adolescentes frente al Delito de la Explotación Sexual Comercial en el contexto de Viajes de Turismo ESCNNA.



- La Dirección de Turismo Departamental envió oficio a los 47 alcaldes del Tolima, dando Recomendaciones en materia turística previa a la temporada vacacional, direccionando la responsabilidad como autoridades de turismo en cada uno de los municipios en temas de prioridad en el sector como:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia

- Empezar acciones encaminadas a la prevención de la Explotación Sexual Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes ESCNNA.
 - Promover Iniciativas de Turismo Responsable.
 - Realizar controles para la Calidad del Servicio y cumplimiento de la normatividad vigente.
- ☉ La Secretaría de Desarrollo Económico a través de la Dirección de Turismo, llevó a cabo el Comité Departamental de Seguridad Turística del Tolima, con la presencia de entidades como Policía de Turismo, Ejército, Migración Colombia, Cruz Roja, Alcaldías Municipales, Sena y dependencias de la Gobernación; en el cual se realizó la socialización de las Festividades que se realizan en el mes de junio, con el objetivo de solicitar apoyo a las autoridades encargadas de preservar la seguridad de los turistas, dando cumplimiento a la Ordenanza 007 de 2019 y al Decreto 355 de 2019 para desarrollar estrategias que promuevan un turismo seguro y responsable para los visitantes. El Comité se llevó a cabo el día 20 de junio de 2019, en el auditorio principal de la Lotería del Tolima.



- ☉ La Dirección de turismo realizó el Comité Departamental de seguridad turística (extraordinario) el día 21 de agosto de 2019, con el objetivo de revisar el documento de seguimiento a las estrategias del sector. Esta matriz será presentada al Comité de seguridad del Ministerio de industria y comercio. Esta reunión es liderada por la Gobernación del Tolima y asisten representantes de la

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia

Policía Nacional, el Ejército, el SENA, Defensa Civil, Migración Colombia y únicamente voceros de tres alcaldías, para un total de 24 asistentes.



- Se realizó la modificación de la Ordenanza N° 013, con el objetivo de actualizar la conformación del comité departamental de seguridad turística y con ello iniciar la sensibilización para que los municipios de vocación turística conformen el mismo en su proceso normativo, la nueva ordenanza es la 007 de 2019.



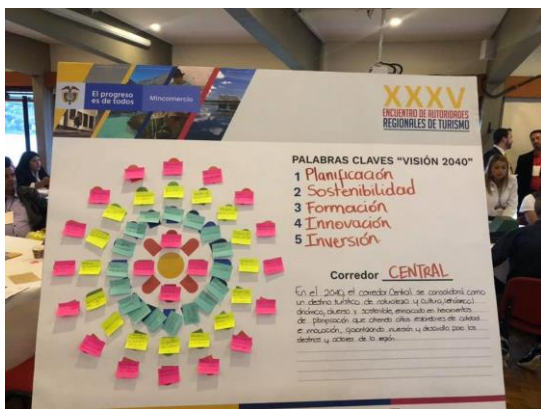
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia

- ☉ La Dirección de Turismo, Participó en los consejos municipales de turismo de los municipios de: Murillo, Cajamarca, Casabianca y Herveo, con el fin de orientar a los integrantes de la mesa, sobre la creación del comité de seguridad en estos municipios.
- ☉ La Dirección de turismo elaboró desde el mes de marzo hasta la fecha, los guiones turísticos con el fin de promocionar los municipios del Tolima e incentivar el turismo en el departamento. Destacando sus atractivos turísticos, la gastronomía que se ofrece en la región, las actividades que se pueden realizar y su cultura en general; los guiones que se han realizado hasta la fecha son:

Coello	Dolores	Suárez
Ortega	Falan	Armero Guayabal
Prado	Flandes	Espinal
Alvarado	Icononzo	Murillo
Anzoátegui	Lérida	Natagaima
Carmen de Apicalá	Líbano	Valle de San Juan
Casabianca	Saldaña	Venadillo
Coyaima	San Luis	Villahermosa y Villarrica

- ☉ Participamos en la construcción del Plan de acción 2019 del corredor central, evento realizado en Paipa Boyacá los días 29, 30 y 31 de mayo.



Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia

- Participamos en el panel regional de turismo comunitario organizado por la RAPE, el evento se llevó a cabo en Bogotá el 5 de junio del presente año.



- La Dirección de Turismo ha participado en el comité de aviturismo que lidera CORTOLIMA, en lo corrido del año han realizado más de 4 comités.



- Socialización oferta turística del Tolima, a empresarios de Cartagena y Ecuador, dicha actividad se realizó el 5 de agosto

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 09
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 218 - Telefax (8) 2617806
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima - Colombia